

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ «СОШ № 19 имени Героя социалистического труда Кузнецова» Энгельсского района Саратовской области

/ М.Н. Калькова



**Отчет
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «СОШ № 19 им. И.П. Кузнецова»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Предоставление не в полном объеме: информация о персональном составе педагогических работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии);</p>	<p>Для улучшения показателей информационной открытости необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 № 831</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Заместитель директора по УВР Касимова М.В., администратор школьного сайта Смирнова К.С.</p>	<p>На официальном сайте организации размещены недостающие информационные объекты на официальном сайте в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 № 831</p> <p>Отчет о результатах самообследования за 2022 год размещен на сайте по ссылке</p>	<p>Январь 2024 года, корректировка сведений представленных на сайте проводится регулярно</p> <p>01.04.2023</p>

<p>сведения о повышении квалификации (за последние три года); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов).</p> <p>Отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); - отчет о результатах самообследования за 2022 г. 				https://shkola19engels-r64.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/dokumenty/dokumenty-all_200.html	
<p>Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставленных услуг.</p>	<p>Проводить своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Заместитель директора Токарева М.П.</p>	<p>Информационные объекты (информация, документы), размещаемые на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации обновляются регулярно</p>	<p>По мере необходимости, в течение 3-х рабочих дней</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставленных услуг.</p>	<p>Своевременно выявлять причины неудовлетворенности получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Заместитель директора Токарева М.П.</p>	<p>Проведение опроса получателей услуг с целью выявления причин неудовлетворенности.</p>	<p>Январь 2024 Сентябрь 2024</p>

	чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости улучшать зоны отдыха для обучающихся (проводить замену неисправной мебели, техники и предметов интерьера).			Улучшены зоны отдыха для обучающихся	Август 2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	При наличии стоянки предоставить инвалидам парковочное место для автотранспорта, обозначенное соответствующим знаком.	В течение 2024 года	Заместитель директора по АХР Гаджиханов Р.Г.	В МОУ «СОШ № 19 им. И.П. Кузнецова» не предусмотрено наличие стоянки для автотранспорта	
Не оборудованы адаптированные лифты и поручни	При наличии возможности установить адаптированные лифты/гусеничные подъемники, поручни на пути следования инвалидов.	В течение 2024 года	Заместитель директора по АХР Гаджиханов Р.Г.	В проекте здания МОУ «СОШ № 19 им. И.П. Кузнецова» отсутствует возможность установления адаптированных лифтов/гусеничных подъемников.	
Отсутствуют современные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски обучающимся с нарушением опорно-двигательного аппарата для свободного доступа и передвижения внутри помещений организации.		Заместитель директора по АХР Гаджиханов Р.Г.	Мероприятие не проводилось из-за отсутствия запросов получателей услуг (в образовательной организации отсутствуют обучающиеся, нуждающиеся в креслах-колясках)	
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды, кнопки вызова персонала.	В течение 2024 года	Заместитель директора по АХР Гаджиханов Р.Г.	В проекте здания МОУ «СОШ № 19 им. И.П. Кузнецова» отсутствует возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза. Крючки для костылей и одежды установлены в	31.08.2024

				санитарно-гигиеническом помещении на первом этаже.	
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств (информационное табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные терминалы, звуковые/световые маяки, «индукционные петли» и т.п.)	В течение 2024 года	Заместитель директора по АХР Гаджиханов Р.Г.	Фойе школы оборудовано специальными средствами для получателей социальных услуг с нарушениями слуха и зрения (аудио и видео информаторами).	10.01.2024
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) путем заключения договора с соответствующими специалистами.	В течение 2024 года	Заместитель директора по УВР, Ерёменко А.Ю.	Проведен анализ учреждений г. Энгельса, предоставляющих услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению), составлен проект договора. При запросе на предоставление данной услуги от обучающихся и их законных представителей данный договор будет заключен с соответствующими специалистами	Май 2024
Отсутствуют работники организации, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Организовать обучение сотрудников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории путем прохождения соответствующих курсов, назначить ответственного сотрудника за оказание ситуационной помощи инвалидам, провести инструктирование.	В течение 2024 года	Заместители директора по УВР Касимова М.В., Ерёменко А.Ю.	Организовано обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории путем прохождения соответствующих курсов, педагоги, работающие с детьми-инвалидами и детьми ОВЗ прошли курсы повышения квалификации. Педагогам регулярно	В течение 2024 года

				оказывается методическая помощь, проводится инструктирование сотрудников. Назначены сотрудники, ответственный за оказание ситуационной помощи инвалидам.	10.01.2024 01.09.2024
Частичная удовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Улучшать условия доступности услуг для инвалидов, оказывать своевременно ситуационную помощь	В течение 2024 года	Заместитель директора Токарева М.П.	Назначены сотрудники, ответственный за оказание ситуационной помощи инвалидам.	10.01.2024 01.09.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций.	В течение 2024 года	Директор Кадыкова М.Н., педагог-психолог Ермолаева Т.А.	Проведение индивидуальных бесед с сотрудниками Тренинг «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности» Проведен инструктаж с сотрудниками «Этические нормы общения».	По мере необходимости 26.03.2024 29.12.2024
Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций. Расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, материального и морального стимулирования и качественной их деятельности.	В течение 2024 года	Директор Кадыкова М.Н., педагог-психолог Ермолаева Т.А.	Проведения индивидуальных бесед с сотрудниками, материальное и моральное стимулирование деятельности педагогов, совершенствование системы наставничества молодых специалистов	По мере необходимости 01.09.2024
Частичная удовлетворённость получателей услуг	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг при	В течение 2024 года	Заместители директора по	Разработаны памятки для сотрудников «Правила	01.04.2024

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	использовании дистанционных форм взаимодействия во избежание конфликтных ситуаций, корректно и своевременно отвечать на телефонные звонки и обращения через электронные сервисы.		УВР Акименко Т.А., Ерёмченко А.Ю.	общения» общения в дистанционном формате» Проведен инструктаж с сотрудниками «Этические нормы общения».	17.02.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг	Производить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, принимать соответствующие меры для улучшения условий осуществления образовательной деятельности, повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг.	В течение 2024 года	Заместитель директора Токарева М.П.	Проведены опросы получателей услуг о качестве условий оказания услуг. В первом полугодии 2024 года в опросе приняли участие 129 человек, которые являются получателями услуг. Опрос был проведен с помощью стандартизированной анкеты.	12.02.2024
				Во втором полугодии в опросе приняли участие 117 человек, которые являются получателями услуг. Опрос был проведен с помощью стандартизированной анкеты.	12.10.2024
Частичная удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Для повышения показателя удовлетворенности получателей услуг следует рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.	В течение 2024 года		Проведен опрос получателей услуг по уровню удовлетворенности условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности 85 %в первом полугодии 2024, уровень удовлетворенности 87 %в первом полугодии 2024,)	12.02.2024 12.10.2024
Частичная удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг	Для повышения показателя удовлетворенности получателей услуг следует рассмотреть	В течение 2024 года	Заместитель директора Токарева М.П.	Проведен опрос получателей услуг по уровню удовлетворенности	12.02.2024 12.10.2024

	рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.			условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности 85 %в первом полугодии 2024, уровень удовлетворенности 87 %в первом полугодии 2024,)	
--	--	--	--	--	--